

**CONCILIAÇÃO AUTOMÁTICA DE PAGAMENTOS COM
CARTÕES DE CRÉDITO, DÉBITO OU BENEFÍCIOS**

Documento redigido pelo empresário Alexandre Amaral de Moura (Comtex)

CONTEÚDO DOCUMENTO:

- Importância da Conciliação Automática
 - Erros de cobrança mais comuns
 - Fraudes nos pontos de venda
- Como funciona a Conciliação Automática
 - Margem que pode ser recuperada

Importância da Conciliação Automática

Você sabia que, atualmente, mais de 60% das transações comerciais são realizadas por meio de algum tipo de cartão? A tendência é que as transações em dinheiro vivo sejam cada vez mais raras daqui para a frente.

Este mercado se tornou um grande negócio para as operadoras (adquirentes) com suas maquininhas. Tanto que vemos hoje uma guerra das maquininhas nos comerciais da televisão.

Para quem não sabe como funciona: as operadoras cobram uma taxa do vendedor em cada transação concretizada. Esta taxa pode variar muito, de acordo com volume de vendas, setor de atuação, quantidade de POS no estabelecimento etc. Mas essa não é a única taxa que as operadoras cobram. Existem ainda taxas pelo aluguel das maquininhas, taxas por antecipação e até mesmo algumas taxas de administração que são tão obscuras que alguns empresários nem sabem do que se tratam.

Então, se o uso de cartões não para de aumentar. Como fazer para checar se tudo que sua empresa vendeu está entrando no banco?

Ao mesmo tempo que o uso de cartões facilita o fechamento de novas vendas pode complicar a vida dos comerciantes. Será que você sabe mesmo se o que foi vendido foi recebido corretamente? Se você ainda não faz a Conciliação automática, não deve saber.

O fato é que conferir manualmente cada venda efetuada acaba sendo tão custoso e desgastante que muitos comerciantes preferem nem checar. Os que fazem algum tipo de conciliação perdem um tempo precioso e caro de sua equipe nesta função pouco produtiva.

É aí que os comerciantes acabam perdendo dinheiro.

Erros de cobrança mais comuns

Você sabia que cerca de 90% das empresas nem conferem o que estão recebendo das operadoras? E que 80% das empresas desconhecem as taxas que estão sendo cobradas. 45% recebem valores como antecipação, não conferem e acabam pagando juros. A grande maioria não sabe nem o que está sendo descontado.

É muito frequente ocorrer alguma divergência nas taxas descontadas pelas operadoras em comparação com a taxa definida em contrato. Também é comum acontecerem antecipações de recebimento não solicitadas pelo estabelecimento, e então são cobrados juros por estas antecipações. Sem falar de outros erros como cobranças de aluguel por maquininha inativa, diferença de valor de aluguel entre uma máquina e outra do mesmo modelo.

Para quem trabalha com muitas maquininhas e tem um volume alto de vendas, essa checagem se torna muito dispendiosa. Mesmo um pequeno comerciante acaba não tendo gente disponível para efetuar este trabalho. E aí o jeito é confiar que as operadoras estão fazendo tudo certinho conforme o contrato.

O problema é que não é bem isso o que acontece na prática. Então, como saber se o que foi vendido no balcão bate com o depósito que foi feito pela operadora na sua conta?

Com a Conciliação Automática de cartões, este problema acaba. Sistemas como o Conciliador, desenvolvido pela Concilia Soluções, conseguem auditar todas as vendas feitas por maquininha POS ou TEF, ou ainda pela internet. O sistema confere se as vendas batem com o relatório fornecido pelas operadoras e acusa qualquer discrepância.

Para saber mais sobre o Conciliador, acesse agora mesmo www.conciliador.com.br

Fraudes nos pontos de venda

Você sabia que: 65% dos comerciantes já foram vítimas de algum tipo de fraude?

Quem trabalha no comércio já tem que se preocupar com a segurança da loja contra ladrões e intrusos. Mas existe ainda uma outra preocupação...evitar ser fraudado nas vendas com cartão.

Conheça algumas fraudes mais comuns no ponto de venda:

1) Troca da maquininha por uma máquina pirata.

Normalmente realizada com o conluio de um funcionário do próprio estabelecimento, a maquininha oficial é trocada por outra que leva a compra para uma empresa fantasma. A maquininha original depois é recolocada para que ninguém perceba. Mas o sistema Conciliador consegue identificar vendas que foram feitas e não concretizadas no relatório do cartão de crédito. Também consegue identificar a mudança no padrão de venda de determinada máquina. Por exemplo, fica fácil de ver que determinada máquina não foi utilizada durante um certo período do dia.

2) Troca do número lógico

Em terminais TEF de supermercados, algum profissional de TI mal-intencionado pode alterar o número lógico de um dos caixas e desviar o dinheiro das vendas durante determinado período para outra empresa. O Conciliador aponta a mudança no padrão de vendas daquele TEF.

3) Cancelamento de vendas

Vendedores efetuam vendas para eles mesmos e depois cancelam a venda na maquininha. Isso ocorre porque muitos estabelecimentos não alteram a senha de administração das máquinas. Assim o vendedor dá saída na mercadoria, mas o dinheiro acaba não entrando no banco.

4) Saque de dinheiro no caixa

Por camaradagem ou má-fé, às vezes em troca de uma propina, é muito comum que atendentes permitam clientes ou amigos sacarem dinheiro do caixa passando o valor para o cartão. Acontece que neste caso, quem paga a taxa é a loja. Sem falar nos problemas fiscais que uma venda fictícia pode ocasionar.

Estas são apenas algumas das fraudes a que estão expostos os comerciantes. Mas fique tranquilo, é aí que entra o Conciliador. Uma ferramenta que protege o seu negócio contra erros e fraudes e poupa muito o seu tempo.

Como funciona a Conciliação Automática

O software Conciliador, da Concilia Soluções, é uma poderosa ferramenta para conferir as suas vendas realizadas com cartão. Pelo software, uma varredura é feita automaticamente nas transações realizadas junto às operadoras de cartões de crédito e débito. O sistema bate as informações com seu sistema de gestão do caixa. As divergências e pendências são detectadas e apresentadas de forma detalhada e clara. Chega de conferir manualmente cada boleto! Poupe seu tempo, evite erros, combata as fraudes e recupere dinheiro, através da conciliação de cartões.

O Conciliador controla todos os recebíveis antecipados, transação a transação, apontando todos os lançamentos e diferenças, individualmente. Relaciona os valores a receber em análise diária/semanal/mensal. As informações geradas permitem que a empresa audite seus arquivos fiscais (Sintegra, SPED) garantindo sua integridade. Mostra separadamente os lançamentos feitos no POS e TEF. Aponta todas as transações rejeitadas e o motivo. O sistema gera um relatório diário/semanal/mensal de valor líquido a receber. Integração com qualquer sistema instalado na empresa do cliente. Apuração por CNPJ, com o resultado analítico e sintético de cada empresa ou agrupado.

O sistema é via web (nuvens) não precisa ser instalado diretamente na máquina do cliente.

PASSO A PASSO

- O seu sistema de gestão envia as informações diárias de vendas para o Conciliador.
- As operadoras de cartão enviam seus extratos para o Conciliador.
- O Conciliador faz uma varredura comparando taxas, pagamentos, cancelamentos, recebimentos e antecipações.
- Você recebe por e-mail os relatórios diários da conciliação. Pode também acessar, em tempo real, pelo aplicativo ou pelo site.
- Com a informação correta, você pode recuperar valores que deixaram de ser depositados ou que foram cobrados indevidamente.
- Com as informações apresentadas, fica fácil identificar e coibir tentativas de fraudes.

Vantagens do Conciliador

- Com o Conciliador, você tem o extrato espelho para conferência bancária.
- Basta apenas uma pessoa e alguns minutos para efetivar a conciliação.
- Controla todos os recebíveis antecipados, transação a transação.
- Mostra todos os lançamentos e aponta as diferenças individualmente.
- O Conciliador detalha todas as taxas que estão sendo cobradas.
- Com o Conciliador, a quitação é automática no financeiro com detalhamento de cada lançamento.
- Mostra separadamente os lançamentos feitos no POS, TEF e WEB.
- Aponta todas as transações rejeitadas e o motivo.
- O sistema gera relatórios diários, semanais e mensais de vendas e valores a receber. (bruto e líquido).
- O sistema integra com qualquer sistema instalado na empresa do cliente.
- O sistema faz a apuração por CNPJ e mostra o resultado analítico e sintético de cada empresa ou agrupado.
- O sistema é via web (nuvens) não precisa ser instalado diretamente na máquina do cliente.

O Conciliador conta com um aplicativo exclusivo que permite que você controle seus recebimentos a qualquer momento, de qualquer lugar. Nunca foi tão fácil conciliar as suas vendas por cartão.

Margem que pode ser recuperada

O Conciliador tem mais de 5 mil clientes ativos em todo o território nacional. De acordo com o histórico desses clientes, podemos afirmar que as empresas perdem em média de 3 a 6% do seu faturamento com erros, fraudes e ineficiência.

Um prejuízo desse porte pode inviabilizar um negócio. Por outro lado, com a Conciliação Automática do sistema Conciliador, este montante pode ser utilizado para investimentos e crescimento da empresa.

Para saber mais sobre o Conciliador, acesse agora mesmo:

www.conciliador.com.br

ALEXANDRE AMARAL DE MOURA é empresário, diretor da Comtex, empresa de soluções em tecnologia e sistemas. É diretor também da Concilia empresa especializada em auditoria de sistemas de pagamento.

Se você tem interesse em se tornar parceiro comercial do Conciliador, acesse

www.alexandremouraf franquias.com.br

Para conhecer mais sobre o mercado de tecnologia, acesse:

www.alexandreamaraldemoura.com.br